# Co.De.

## Modulo 7 - Apprendimento di co-progettazione attraverso i test utente

## Unità 7.1 - Introduzione

https://code-eduproject.eu

@co-deeducazione

@Co.Deeducationeu

Co-funded by the European Union

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelle dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelle dell'Unione Europea o dell'Agenzia europea dell'istruzione e della cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni.
Numero di progetto: 2023-1-ES01-KA220-SCH-000154536

# Sommario


1 Definire la metodologia

2 Motivazioni e collegamento con la pedagogia della co-progettazione

3 Componenti chiave della metodologia

4 L'approccio "CE L'ABBIAMO FATTA" nei test utente

6 Vantaggi della co-progettazione: apprendimento attraverso i test utente



Co-funded by
the European Union


Co.De.

# Introduzione

## Definire la metodologia

**Il test utente è un metodo in cui gli studenti partecipano attivamente alla sperimentazione di prodotti, servizi o materiali didattici, fornendo feedback basati sulle proprie esperienze. In un contesto di co-progettazione, il test utente consente agli studenti di assumere un ruolo attivo nella valutazione e nel miglioramento dei contenuti o dei processi formativi. Questa metodologia pone l'accento sull'apprendimento esperienziale, sul feedback interativo e sul perfezionamento delle risorse didattiche sulla base di esperienze reali degli utenti.**

Co-funded by
the European Union

Co.De.

# Motivazioni e collegamento con la pedagogia della co-progettazione

I test con gli utenti rappresentano una componente fondamentale della pedagogia della co-progettazione, poiché mettono in pratica i principi chiave dell'apprendimento partecipativo. Rafforzano l'autonomia degli studenti, supportano l'esplorazione basata sull'indagine e consolidano il senso di appartenenza, offrendo loro l'opportunità di contribuire allo sviluppo di risorse e ambienti di apprendimento.

Ciò è in linea con i quadri educativi contemporanei che promuovono la partecipazione attiva, l'apprendimento riflessivo e la creatività, tra cui le Competenze chiave per l'apprendimento permanente (2019) della Commissione europea, che enfatizzano collaborazione, problem solving e competenze digitali.

In questa prospettiva, i test con gli utenti diventano un ponte concreto tra teoria e pratica, permettendo agli studenti di sperimentare processi decisionali reali e contribuendo al contempo al miglioramento dei risultati formativi.

Co-funded by the European Union

Co.De.

# Componenti chiave della metodologia

Nella co-progettazione, i test con gli utenti in genere prevedono diverse fasi:

1. Test dei prototipi: gli studenti interagiscono con i prototipi (dagli schizzi ai modelli ad alta fedeltà) e forniscono feedback su usabilità, estetica e chiarezza.
2. Sessioni di feedback: gli insegnanti raccolgono informazioni attraverso interviste, sondaggi o osservazioni. Gli studenti esprimono bisogni e difficoltà.
3. Perfezionamento interativo: il feedback viene integrato nelle versioni riviste, che vengono nuovamente testate e migliorate.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

# L'approccio "CE L'ABBIAMO FATTA" nei test utente



## Coinvolgimento precoce e continuo

Gli utenti vengono coinvolti nei test fin dalle prime fasi, fornendo feedback su prototipi di base, che possono essere anche semplici schizzi o modelli essenziali. Il coinvolgimento è continuo, con cicli interativi di test man mano che la soluzione evolve, promuovendo trasparenza e condivisione dei progressi.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

# L'approccio "CE L'ABBIAMO FATTA" nei test utente



## Sessioni di feedback interattive

Anziché limitarsi all’osservazione passiva, gli utenti partecipano a sessioni di feedback dinamiche in cui sono incoraggiati a esprimere i propri pensieri, condividere idee e persino suggerire soluzioni alternative. Questa interazione favorisce un senso di comunità e collaborazione.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

# L'approccio "CE L'ABBIAMO FATTA" nei test utente



## Adattamenti collaborativi

Il feedback raccolto durante i test con gli utenti viene integrato direttamente nello sviluppo. Gli utenti vengono aggiornati su come il loro contributo ha influenzato il design e le modifiche vengono apportate in modo collaborativo. Questa collaborazione in tempo reale rafforza l’idea che gli utenti siano co-creatori, non semplici destinatari finali.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

In sintesi, i test utente nell’approccio di co-progettazione "WE DID IT" costituiscono un processo collaborativo e interativo che coinvolge profondamente gli utenti come co-creatori. L’obiettivo non è solo testare funzionalità e usabilità, ma anche promuovere un senso di realizzazione condivisa, garantendo che il prodotto finale sia in linea con le reali esigenze degli utenti.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

# Vantaggi della co-progettazione: apprendimento attraverso i test utente

## Proprietà e impegno condivisi

Coinvolgendo attivamente gli utenti nei test e nel perfezionamento del design, l'approccio "WE DID IT" promuove un senso di appartenenza condiviso. Gli utenti si sentono personalmente coinvolti nel risultato, il che può aumentare la fidelizzazione e l'adozione del prodotto.

## 2. Prospettive inclusive e diversificate

Questo approccio valorizza prospettive diverse, garantendo che il prodotto finale sia rilevante e accessibile a una vasta gamma di utenti. L'inclusività è un obiettivo centrale, volto a creare soluzioni che rispondano realmente a differenti gruppi e tipologie di utenti.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

## 3. Costruire fiducia e trasparenza

I test collaborativi contribuiscono a rendere più trasparente il processo di progettazione, favorendo fiducia e comprensione. Gli utenti percepiscono che il loro feedback viene considerato con attenzione, rafforzando il rapporto tra il team di progettazione e la comunità degli utenti.

## 4. Empatia tra studenti e insegnanti

Nell’approccio "WE DID IT", designer e utenti apprendono reciprocamente. I designer acquisiscono una maggiore comprensione delle esperienze degli utenti, mentre questi ultimi comprendono meglio la complessità e i vincoli del processo progettuale, favorendo empatia e rispetto reciproco.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

## 5. Generare soluzioni personalizzate e incentrate sull'utente

I test collaborativi contribuiscono a rendere più comprensibile il processo di progettazione agli utenti, favorendo fiducia e trasparenza. Gli utenti comprendono che il loro feedback è valorizzato, rafforzando la relazione con il team di progettazione.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

# Hai completato l'Unità 7.1

https://code-eduproject.eu @co-deeducazione @Co.Deeducationeu

Co-funded by the European Union

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelle dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelle dell'Unione Europea o dell'Agenzia europea dell'istruzione e della cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per tali opinioni.
Numero di progetto: 2023-1-ES01-KA220-SCH-000154536

Co.De.