Co.De.

Modulul 7 – Învățare prin co-design prin testare cu utilizatori

Unitatea 7.1 – Introducere

https://code-eduproject.eu @co-deeducation @Co.Deeducationeu

Co-funded by the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Opiniile și punctele de vedere exprimate aparțin însă exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.
Numărul proiectului: 2023-1-ES01-KA220-SCH-000154536

Cuprins

1 Definirea metodologiei

2 Fundamentare și legătura cu pedagogia co-designului

3 Componentele-cheie ale metodologiei

4 Abordarea „WE DID IT” în testarea cu utilizatori

6 Beneficiile învățării prin co-design prin testare cu utilizatori

Co-funded by the European Union

Co.De.

Introducere

Definirea metodologiei

Testarea cu utilizatori este o metodă prin care cursanții/elevii testează produse, servicii sau materiale de învățare și oferă feedback pe baza propriilor experiențe. Într-un context de co-design, testarea cu utilizatori le permite elevilor să aibă un rol activ în evaluarea și îmbunătățirea conținutului sau proceselor educaționale. Această metodologie pune accent pe învățarea experiențială, feedbackul iterativ și rafinarea resurselor de învățare pe baza experiențelor reale ale utilizatorilor.

Co-funded by the European Union

Co.De.

Fundamentare și legătura cu pedagogia co-designului

Testarea cu utilizatori reprezintă o componentă fundamentală a pedagogiei co-designului, deoarece pune în practică principii-cheie ale învățării participative. Ea consolidează autonomia cursanților, sprijină explorarea bazată pe investigație și întărește sentimentul de asumare, oferindu-le cursanților ocazia de a influența dezvoltarea resurselor și mediilor de învățare.

Această abordare se aliniază cu cadrele educaționale contemporane care încurajează participarea activă, învățarea reflexivă și creativitatea, inclusiv cu **Recomandarea Comisiei Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții**, care pune accent pe colaborare, rezolvarea problemelor și competența digitală.

Din această perspectivă, testarea cu utilizatori devine o punte practică între teorie și practică, permițând cursanților să experimenteze procese reale de luare a deciziilor, contribuind în același timp la îmbunătățirea rezultatelor educaționale.

Co-funded by the European Union

Co.De.

Componentele-cheie ale metodologiei

În co-design, testarea cu utilizatori implică, de obicei, mai multe etape:

1. **Testarea prototipurilor:** cursanții interacționează cu prototipuri, de la schițe la machete avansate, și oferă feedback privind utilitatea, aspectul estetic și claritatea.
2. **Sesiuni de feedback:** profesorii colectează observații și idei prin interviuri, chestionare sau observare. Cursanții își exprimă nevoile și dificultățile.
3. **Rafinare iterativă:** feedbackul este integrat în versiuni revizuite, care sunt testate din nou și îmbunătățite.

Co-funded by the European Union

Co.De.

Abordarea „WE DID IT” în testarea cu utilizatori



Implicare timpurie și continuă

Utilizatorii sunt implicați în testare încă din etapele inițiale, oferind feedback asupra unor prototipuri de bază, care pot fi chiar schițe sau modele simple. Implicarea este continuă, prin runde iterative de testare pe măsură ce soluția evoluează, promovând transparența și progresul comun.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Abordarea „WE DID IT” în testarea cu utilizatori



Sesiuni interactive de feedback

În locul unei observări pasive, utilizatorii participă la sesiuni dinamice de feedback, în care sunt încurajați să își exprime gândurile, să își împărtășească ideile și chiar să propună soluții alternative. Această interacțiune construiește un sentiment de comunitate și parteneriat.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Abordarea „WE DID IT” în testarea cu utilizatori



Ajustări colaborative

Feedbackul colectat prin testarea cu utilizatori este integrat direct în procesul de dezvoltare. Utilizatorii sunt informați despre modul în care contribuțiile lor au influențat designul, iar ajustările sunt realizate în mod colectiv. Această colaborare în timp real consolidează ideea că utilizatorii sunt co-creatori, nu doar consumatori finali.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

În concluzie, testarea cu utilizatori în abordarea „WE DID IT” a co-designului este un proces colaborativ și iterativ, care îi implică profund pe utilizatori ca participanți la co-creare. Aceasta nu urmărește doar testarea funcționalității și a ușurinței de utilizare, ci stimulează și un sentiment de reușită comună, asigurând faptul că produsul final răspunde nevoilor reale ale utilizatorilor.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Beneficiile învățării prin co-design prin testare cu utilizatori

1. Asumare comună și angajament

Prin implicarea activă a utilizatorilor în testarea și rafinarea designului, abordarea „WE DID IT” cultivă un sentiment comun de asumare. Utilizatorii se simt implicați personal în rezultat, ceea ce poate crește loialitatea și adoptarea soluției.

2. Perspective incluzive și diverse

Această abordare valorizează perspectivele diverse, asigurând că produsul final este relevant și accesibil pentru o gamă largă de utilizatori. Incluziunea este un obiectiv central, urmărind crearea unor soluții care rezonează cu adevărat cu diferite categorii demografice și tipuri de utilizatori.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

3. Construirea încrederii și a transparenței

Testarea colaborativă ajută la clarificarea procesului de design pentru utilizatori, construind încredere și transparență. Utilizatorii observă că feedbackul lor este luat în serios, ceea ce consolidează relația dintre echipa de design și comunitatea utilizatorilor.

4. Empatie între cursanți/elevi și profesori

În abordarea „WE DID IT”, designerii și utilizatorii învață unii de la alții. Designerii obțin informații despre experiențele utilizatorilor, în timp ce utilizatorii înțeleg mai bine complexitatea și constrângerile procesului de design, dezvoltând empatie și respect reciproc.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

5. Generarea unor soluții adaptate și centrate pe utilizator

Testarea colaborativă ajută la clarificarea procesului de design pentru utilizatori, construind încredere și transparență. Utilizatorii observă că feedbackul lor este luat în serios, ceea ce consolidează relația dintre echipa de design și comunitatea utilizatorilor.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Ați finalizat Unitatea 7.1

https://code-eduproject.eu @co-deeducation @Co.Deeducationeu

Co-funded by the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Opiniile și punctele de vedere exprimate aparțin însă exclusiv autorului/autorilor și nu reflectă neapărat opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.
Numărul proiectului: 2023-1-ES01-KA220-SCH-000154536

Co.De.