Co.De.

Módulo 7 - Aprendizagem em co-design através de testes com utilizadores

Unidade 7.1 - Introdução

https://code-eduproject.eu

@co-deeducation

@Co.Deeducationeu

Co-funded by the European Union

Financiado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista expressos são, no entanto, da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da Agência Executiva Europeia para a Educação e a Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas por eles.
Número do projeto: 2023-1-ES01-KA220-SCH-000154536

Índice

1 Definir a metodologia

2 Fundamentação e ligação à pedagogia do co-design

3 Componentes-chave da metodologia

4 A abordagem «NÓS CONSEGUIMOS» nos testes com utilizadores

6 Benefícios da aprendizagem em co-design através dos testes com utilizadores

Introdução

Definir a metodologia

O teste de utilizadores é um método em que os formandos (alunos) participam no teste de produtos, serviços ou materiais didáticos para fornecer feedback com base nas suas experiências. Num contexto de co-design, o teste de utilizadores permite que os alunos assumam um papel ativo na avaliação e melhoria dos conteúdos ou processos educativos. Esta metodologia dá ênfase à aprendizagem experiencial, ao feedback iterativo e ao aperfeiçoamento dos recursos didáticos com base nas experiências reais dos utilizadores.

Co-funded by the European Union

Co.De.

Fundamentação e ligação à pedagogia do co-design

Os testes com utilizadores constituem um componente fundamental da pedagogia do co-design, uma vez que concretizam os princípios-chave da aprendizagem participativa. Potenciam a autonomia dos formandos, apoiam a exploração baseada na investigação e reforçam o sentido de apropriação, ao proporcionar aos formandos a oportunidade de moldar o desenvolvimento de recursos de aprendizagem e ambientes.

Isto está em consonância com os quadros educativos contemporâneos que incentivam a participação ativa, a aprendizagem reflexiva e a criatividade, incluindo as **Competências-chave para a Aprendizagem ao Longo da Vida da Comissão Europeia** (2019), que enfatizam a colaboração, a resolução de problemas e a competência digital.

Nesta perspetiva, os testes com utilizadores tornam-se uma ponte prática entre a teoria e a prática, permitindo que os alunos experimentem processos reais de tomada de decisão, ao mesmo tempo que contribuem para a melhoria dos resultados educativos.

Co-funded by the European Union

Co.De.

Componentes-chave da metodologia

No co-design, os testes com utilizadores envolvem normalmente várias fases:

1. **Teste de protótipos**: Os formandos interagem com protótipos (desde esboços até maquetes de alta fidelidade) e dão feedback sobre a usabilidade, a estética e a clareza.

2. **Sessões de feedback**: Os professores recolhem informações através de entrevistas, inquéritos ou observação. Os formandos expressam as suas necessidades e dificuldades.

3. **Aperfeiçoamento iterativo**: O feedback é integrado em versões revistas, testadas novamente e melhoradas.

Co-funded by the European Union

Co.De.

A abordagem «NÓS CONSEGUIMOS» nos testes com utilizadores



Envolvimento precoce e contínuo

Os utilizadores participam nos testes desde as fases iniciais, dando feedback sobre protótipos básicos, que podem até ser esboços ou modelos simples. O envolvimento é contínuo, com rondas iterativas de testes à medida que a solução evolui, promovendo a transparência e o progresso partilhado.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

A abordagem «CONSEGUIMOS» nos testes com utilizadores



Sessões interativas de feedback

Em vez de uma observação passiva, os utilizadores participam em sessões dinâmicas de feedback, nas quais são encorajados a expressar as suas opiniões, partilhar as suas ideias e até sugerir soluções alternativas. Esta interação cria um sentimento de comunidade e parceria.

Co-funded by the European Union

Co.De.

A abordagem «CONSEGUIMOS» nos testes com utilizadores



Ajustes colaborativos

O feedback recolhido nos testes com utilizadores é incorporado diretamente no desenvolvimento. Os utilizadores são informados sobre a forma como as suas sugestões influenciaram o design, e os ajustes são feitos de forma coletiva. Esta colaboração em tempo real reforça a ideia de que os utilizadores são cocriadores, e não apenas consumidores finais.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Em resumo, os testes com utilizadores na abordagem de co-design «WE DID IT» constituem um processo colaborativo e iterativo que envolve profundamente os utilizadores enquanto co-criadores. Não só visam testar a funcionalidade e a usabilidade, como também promovem um sentimento de conquista partilhada, garantindo que o produto final se alinha com as necessidades reais dos utilizadores.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Benefícios da aprendizagem do co-design através dos testes com utilizadores

1. Responsabilidade partilhada e empenho

Ao envolver ativamente os utilizadores nos testes e no aperfeiçoamento do design, a abordagem «WE DID IT» promove um sentimento partilhado de pertença. Os utilizadores sentem-se pessoalmente envolvidos no resultado, o que pode aumentar a lealdade e a aceitação.

2. Perspetivas inclusivas e diversificadas perspetivas

Esta abordagem valoriza perspetivas diversas, garantindo que o produto final seja relevante e acessível a um vasto leque de utilizadores. A inclusão é um objetivo central, com vista a criar soluções que tenham verdadeiro impacto junto de diferentes grupos demográficos e tipos de utilizadores.

Co-funded by the European Union

Co.De.

3. Construir confiança e transparência

Os testes colaborativos ajudam a desmistificar o processo de design para os utilizadores, promovendo a confiança e a transparência. Os utilizadores percebem que o seu feedback é levado a sério, o que reforça a relação entre a equipa de design e a comunidade de utilizadores.

4. Empatia entre alunos e professores

Na abordagem «WE DID IT», designers e utilizadores aprendem uns com os outros. Os designers obtêm insights sobre as experiências dos utilizadores, enquanto estes compreendem melhor a complexidade e as limitações do processo de design, promovendo a empatia e o respeito mútuo.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

5. Criação de Soluções Personalizadas e Centradas no Utilizador

Soluções

Os testes colaborativos ajudam a desmistificar o processo de design para os utilizadores, promovendo a confiança e a transparência. Os utilizadores percebem que o seu feedback é levado a sério, o que reforça a relação entre a equipa de design e a comunidade de utilizadores.

Co-funded by
the European Union

Co.De.

Concluiu a Unidade 7.1

https://code-eduproject.eu @co-deeducation @Co.Deeducationeu

Co-funded by the European Union

Financiado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista expressos são, no entanto, da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da Agência Executiva Europeia para a Educação e a Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas por eles.
Número do projeto: 2023-1-ES01-KA220-SCH-000154536

Co.De.